La Collection

Nous avons fait équipe avec Thomas Coccimiglio, fondateur de Les Éditions de Tapis, qui est derrière les tapis de nos boutiques, pour imaginer neuf modèles en édition limitée. Inspirés du raffinement parisien et de l'élégance décontractée de L.A et tous dessinés et noués à la main en Inde à partir de laine, de lin et de soie. On a hâte de s'installer chez vous.

En quelles matières sont confectionnés les tapis ?
La plupart des tapis sont réalisés 100 % en laine de Nouvelle-Zélande, une matière douce et résistante qui s'embellit avec le temps.

Les tapis sont-ils réalisés de façon responsable ?
La laine néo-zélandaise est une fibre naturelle renouvelable. Chaque tapis est réalisé sur commande, afin d'éviter la surproduction.

Dimensions & Commande

Les tapis sont-ils réalisés sur commande ?
Oui. Chaque tapis est spécialement réalisé pour vous, et sa confection ne commence qu'une fois votre commande passée.

Quels sont les délais de livraison ?
Les belles choses prennent du temps. Chaque tapis étant confectionné spécialement pour vous, le délai de fabrication et de livraison est généralement de 8 à 12 semaines. Mais vous aurez peut-être la chance de recevoir le vôtre un peu plus tôt.

Puis-je commander un tapis sur mesure ?
Nous ne proposons malheureusement pas de tapis sur mesure.

Les couleurs et les dimensions sont-elles les mêmes qu'en ligne ?
Chaque tapis est fabriqué individuellement en laine naturelle : de légères variations de couleur, de texture et d'aspect peuvent donc apparaître. Autrement dit, personne n'aura exactement le même tapis que vous, et on trouve ça plutôt unique.

Mon tapis sera-t-il identique à celui présenté en ligne ?
Comme toute pièce réalisée à la main, chaque tapis est unique. De petites variations de couleur, de texture et d'épaisseur peuvent lui donner un rendu légèrement différent. Rassurez-vous, ces particularités ne sont pas des défauts, mais font partie du caractère artisanal de chaque pièce.

Entretien Comment prendre soin de mon tapis ?
Retrouvez tous nos conseils d'entretien ici.

Mon tapis risque-t-il de pelucher ?
Il est tout à fait normal qu'un tapis en laine neuf peluche légèrement, en particulier au cours des premiers mois. Passez régulièrement l'aspirateur ou utilisez un râteau à tapis pour le garder en bon état.

Puis-je utiliser mon tapis à l'extérieur ?
Nos tapis sont conçus pour être utilisés exclusivement à l'intérieur. Veillez à les préserver de l'humidité et des intempéries. Et aussi du vin rouge.

Est-il nécessaire d'utiliser un sous-tapis ?
Nous recommandons d'utiliser un sous-tapis afin de maintenir votre tapis bien en place, de prolonger sa durée de vie et de protéger votre sol.

Livraisons & Retours

Quand ma commande sera-t-elle expédiée ?
Votre tapis sera expédié une fois sa fabrication terminée, soit environ 8 à 12 semaines après la validation de votre commande.

Puis-je modifier ou annuler ma commande ?
Chaque tapis étant fabriqué sur commande, les commandes ne peuvent être ni annulées ni modifiées une fois la production lancée. Si vous devez mettre à jour votre adresse de livraison, écrivez-nous à love@thereformation.com et nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Puis-je retourner ou échanger mon tapis ?
Toutes les ventes sont définitives : les tapis ne peuvent être ni retournés ni échangés. Nous vous invitons donc à bien vérifier les dimensions, les matières et les caractéristiques des tapis avant de commander.

Que faire si mon tapis arrive endommagé ou si je rencontre un problème avec ma commande ?
Si votre tapis arrive endommagé ou si vous constatez un éventuel défaut de fabrication, contactez-nous à l'adresse love@thereformation.com dans les 3 jours suivant la livraison. Merci de préciser votre numéro de commande et de joindre des photos du tapis ainsi que de son emballage. Notre équipe sera ravie de vous aider et vous indiquera la marche à suivre.

Puis-je voir les tapis en personne avant de commander ?
Des échantillons de chacun de nos modèles sont disponibles dans nos boutiques de SoHo, Covent Garden, Beverly Hills et Le Marais, à Paris. N'hésitez pas à passer les découvrir.

Quelques mots sur les matières naturelles

Pourquoi mon tapis peut-il présenter de légères variations ?
Chaque tapis étant fabriqué à la main à partir de laine naturelle, il peut présenter de légères différences de couleur, de texture, d'épaisseur et de motif. Ces petites variations font tout le charme des matières naturelles et du travail artisanal.